

1. Správce osobních údajů

1.1. Správcem osobních údajů je společnost PECR - Apartments hotel s.r.o., IČO: 28860110, se sídlem Radlická 663/28, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 319942, e-mail: provozni@pecr.cz (dále také jako „Správce“).

1.2 Účelem tohoto dokumentu je splnění informační povinnosti Správce vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen jako „GDPR“) vůči návštěvníkům jeho webových stránek na adrese <https://www.pecr.cz/> (dále jen „web“ nebo „webová stránka“), odběratelům obchodních sdělení (newsletterů) a zákazníkům, kteří jsou fyzickými osobami (dále jen „Subjekty údajů“ nebo jednotlivě „Subjekt údajů“).

2. Kategorie osobních údajů, účely a právní základ zpracování

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů vždy pro konkrétní účel zpracování s níže uvedeným právním základem:

2.1. plnění zákonných daňových povinností (splnění právní povinnosti);

Pro tento účel správce využívá následující údaje: *Jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, fakturační adresa*

2.2. plnění povinností dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky (splnění právní povinnosti)

Pro tento účel správce využívá následující údaje: *jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, číslo dokladu/víza*

2.3. plnění povinností dle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích (splnění právní povinnosti)

Pro tento účel správce využívá následující údaje: *jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, číslo dokladu/víza*

2.4. uzavření a plnění smlouvy o poskytnutí zboží či služeb (splnění smlouvy)

Pro tento účel správce využívá následující údaje: *jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, číslo dokladu/víza, registrační značka vozidla, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo platební karty*

2.5. vymáhání pohledávek za Subjekty údajů či vedení ostatních zákaznických sporů, zejména reklamace služeb (oprávněný zájem)

Pro tento účel správce využívá následující údaje: *jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, číslo dokladu/víza*

2.6. zajištění důkazů pro případ nutnosti vymáhání práv Správce (oprávněný zájem)

Pro tento účel správce využívá následující údaje: *Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště*

2.7. zasílání obchodních (marketingových) sdělení (oprávněný zájem v případě Subjektů údajů, kterým byla v minulosti poskytnuta ze strany Správce určitá služba; souhlas v případě Subjektů údajů, kterým žádná služba ze strany Správce v minulosti poskytnuta nebyla);

Pro tento účel správce využívá následující údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, další údaje získané prostřednictvím marketingových cookies – viz čl. 6 těchto zásad, zejména identifikace Subjektu údajů prostřednictvím identifikátorů a údaje o relevantních preferencích Subjektu údajů shromážděné prostřednictvím cookies či kombinované s jinými údaji poskytnutými marketingovými partnery Správce.

2.8. rozpoznání stávajících uživatelů webových stránek Správce, přizpůsobení služeb uživatelským preferencím, provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou služby Správce používány, jaké uživatele provádí nákupy nebo vyhodnocování chování uživatele na webu, provádění analýz preferencí uživatelů a zobrazování obsahu, který odpovídá individuálním potřebám uživatele atd. (souhlas, oprávněný zájem).

Pro tento účel správce využívá následující údaje: identifikační údaje získané prostřednictvím cookies popsanych v čl. 6 těchto zásad. Mezi tyto údaje patří způsob užívání webové stránky Subjektem údajů, provedení nákupu uživatelem na webu, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a obdobné údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení.

2.9. Poskytnutí osobních údajů nutných pro splnění smlouvy a pro splnění právní povinnosti Správce je nezbytné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné, aby Správce zboží či služby dle smlouvy poskytl. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely Správce nepotřebuje souhlas. Souhlas je potřeba pouze pro vyžádané zasílání obchodních (marketingových) sdělení Subjektům údajů, kterým Správce v minulosti neposkytl žádné zboží či službu a pro účely používání cookies.

2.10. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektů údajů je splnění právních povinností, splnění smlouvy, oprávněný zájem Správce a souhlas Subjektu údajů.

3. Kategorie příjemců osobních údajů

3.1. Správce při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Správce, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Správce a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, advokáty, auditory, správce IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení. Každý takový subjekt Správce pečlivě vybírá a uzavírá s ním smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

3.2. Zpracovatelé jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

3.3. Na základě souhlasu Subjektů údajů uděleného prostřednictvím rozhraní webu (cookies lišty) Správce předává osobní údaje provozovatelům cookies, jak je popsáno v čl. 6. těchto podmínek.

3.4. Správce dále v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a či jiným orgánům veřejné správy stanoveným platnou legislativou.

4. Předávání osobních údajů do třetí země

4.1. V rámci předání osobních údajů zpracovatelům Správce či provozovatelům cookies nepředáváme osobní údaje do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

5. Doba zpracování osobních údajů

5.1. Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány po dobu trvání smlouvy, kterou se Správce uzavřely a po dobu 4 let ode dne skončení smluvního vztahu. V případě zpracování na základě splnění právních povinností po dobu stanovenou v příslušném právním předpise a v případě zpracování na základě oprávněného zájmu pak po dobu nezbytně nutnou k ochraně oprávněného zájmu Správce, případně do doby podání námítky Subjektem údajů proti dalšímu zpracování. V případě udělení souhlasu jsou pak osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let od udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

6. Cookies

6.1. Správce informuje Subjekty údajů, že pokud navštíví jeho webové stránky, budou do jejich zařízení ukládány a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů či jiných elektronických zařízení pomocí webového prohlížeče. Soubory cookies např. umožňují rozpoznat uživatele jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho e-mailového účtu atd.) nebo přizpůsobit danou službu uživatelským preferencím (např. předpověď počasí).

6.2 Správce využívá nutné (technické) cookies, které jsou nezbytné pro správnou funkci webových stránek.

6.3. Správce na webu dále využívá marketingové cookies, které slouží pro přesnější zobrazování reklamního obsahu na webové stránce Správce či webových stránkách třetích stran. Podrobné informace o marketingových účelech, nastavení preferencí, vyjádření souhlasu se zpracováním či vznesení námítky vůči zpracování nebo konkrétním marketingovým partnerům je možné prostřednictvím cookies lišty na webové stránce, v sekci Nastavení reklam.

6.3. Další skupinu představují cookies třetích stran (např. Google Analytics, pomocí kterého Správce monitoruje, odkud uživatel přišel, jaký prohlížeč používá, jak dlouho je na webu, jaké stránky si na webu prohlídí, provedené nákupy uživatele apod.). Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a Správce nemá přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů. Na webových stránkách využíváme službu Google Analytics od společnosti Google Inc. („Google“) pro analýzu návštěvnosti webu a vyhodnocení vzorců používání stránek uživateli. Data jsou uchovávána a zpracovávána servery Google v souladu s jejich zásadami ochrany osobních údajů.

6.4 Osobní údaje, které Google používá pro analytické účely, nejsou předávány mimo území Evropského hospodářského prostoru.

6.5. Každý Subjekt údajů má možnost používání některé nebo všechny cookies neakceptovat, a to prostřednictvím rozhraní cookies lišty na webové stránce. Může se nicméně stát, že v

některých případech nebude možné bez používání cookies zobrazit určitou službu či produkt Správce.

7. Práva subjektů údajů

7.1. V důsledku zpracování osobních údajů Subjektů údajů má každý Subjekt údajů následující práva:

7.2. Právo požadovat od Správce přístup k jeho osobním údajům;

7.3. Právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm Správce zpracovává;

7.4. Právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že Správce musí osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat, s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování má Subjekt údajů jestliže:

7.5. Popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;

7.6. Zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;

7.7. Osobní údaje Správce již nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

7.8. Vznese námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce pro zpracování převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů;

7.9. Právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které Správce zpracovává k jiným účelům, než je plnění jeho právní povinnosti. Právo na výmaz je přitom dáno výlučně, pokud zpracovávané osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel, zpracování je založeno na souhlasu a tento je Subjektem údajů odvolán, Subjekt údajů vznese námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, výmaz Správci přikazuje právní předpis, nebo když byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR;

7.10. Právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů může žádat, aby mu Správce jeho osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo aby je Správce sám předal jinému správci osobních údajů. Toto právo však Subjekt údajů má pouze ohledně těch osobních údajů, které Správce zpracovává automatizovaně na základě souhlasu Subjekt údajů nebo smlouvy s ním;

7.11. Právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se Subjekt údajů domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost může Subjekt údajů podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz;

7.12. V případě, že Správce osobní údaje Subjektu údajů zpracovává pro účely oprávněných zájmů jeho nebo někoho dalšího, má Subjekt údajů kdykoliv právo vznést námitku proti takovému zpracování. Námitku může Subjekt údajů vznést na adrese sídla Správce nebo na jeho e-mailovou adresu, které jsou specifikovány v odst. 1. 1. těchto podmínek. Pokud Subjekt údajů

takovou námitku vznese, je Správce oprávněn v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

7.13. V případě, že Správce osobní údaje Subjektu údajů zpracovává pro účely přímého marketingu, má Subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. K automatizovanému rozhodování při zpracování osobních údajů Správce nedochází.

8. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

8.1. Zpracování osobních údajů Subjektů údajů je prováděno zejména v provozovně a sídle Správce, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce, příp. zpracovateli. Ke zpracování dochází prostřednictvím elektronických zařízení, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě.

8.2. Správce osobních údajů oprávněn ke zpracování osobních údajů Hosta v rozsahu uvedeném na [tzv. registrační kartě], a to z titulu plnění smlouvy o ubytování. Host dále v registrační kartě může udělit souhlas se zpracováním jeho údajů pro marketingové účely.

8.3. Z důvodů zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů a zajištění provádění zpracování v souladu s GDPR zavedl Správce v souladu s čl. 24 a 25 GDPR přiměřená organizační a technická opatření.